

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ТаймПэд Лтд» в лице Генерального директора Павловой Людмилы Андреевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу [http://eventmag.ru/docs/Eventmag\\_useragreement.pdf](http://eventmag.ru/docs/Eventmag_useragreement.pdf), третье лицо заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Заказ»	Должным образом оформленный с помощью Сайта запрос Пользователя на участие в Мероприятии Исполнителя, свидетельствующий о намерении Пользователя заключить с Исполнителем сделку по приобретению Электронного билета на Сайте, устанавливающую обязанность Исполнителя провести Мероприятие и право Пользователя посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и месте.
«Исполнитель»	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, организующее Мероприятие и размещающее информацию о Мероприятии на Сайте.
«Компания»	Общество с ограниченной ответственностью «ТаймПэд Лтд» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1127746675275, находящееся по адресу Российская Федерация, 105120, Москва, Нижняя Сыромятническая улица, дом 5, стр. 3А.
«Мероприятие»	Услуга, оказываемая Исполнителем Пользователю, информация о которой размещается Исполнителем на Сайте, с целью, в том, числе, сбора информации о Пользователях, заинтересованных в получении соответствующей услуги.
«Пользователь»	Любое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <a href="http://eventmag.ru/docs/Eventmag_useragreement.pdf">http://eventmag.ru/docs/Eventmag_useragreement.pdf</a> .
«Правила пользования сайтом»	Обязательные к исполнению всеми Пользователями правила, постоянно размещенные на Сайте по адресу <a href="http://eventmag.ru/docs/Eventmag_terms.pdf">http://eventmag.ru/docs/Eventmag_terms.pdf</a> .
«Сайт»	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="http://eventmag.ru/">http://eventmag.ru/</a> . Сайт является Интернет - ресурсом, предназначенным для публикации и получения информации о различных Мероприятиях проводимых Исполнителем, а также для реализации Электронных билетов на Мероприятия, проводимые Исполнителями.

«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение, а также все приложения к нему.
«Стороны»	Пользователь и Компания.
«Счет»	Расчетный счет Компании в кредитной организации, указанный на Сайте, либо счет Компании у платежного агента, указанный на Сайте.
«Электронный билет»	<p>Запись в системе учета Сайта, содержащая идентификационные данные Пользователя, Заказа и статус Заказа, и подтверждающая совершение сделки, устанавливающей обязанность Исполнителя провести Мероприятие и право Пользователя посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и месте.</p> <p>Реализация (продажа) Электронных билетов означает совершение названных сделок.</p> <p>При реализации Электронного билета он предоставляется Пользователю в виде электронного документа, содержащего все существенные условия названной сделки.</p>

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Компания предоставляет Пользователю возможность использования Сайта, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.2. На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт, в частности путем получения размещенной на Сайте информации о Мероприятиях, а также путем получения возможности участвовать в Мероприятиях, оформив Заказ, осуществив действия, предусмотренные Исполнителем (в частности, зарегистрировавшись и при необходимости внося соответствующую плату) и получив Электронный билет от Компании. Кроме того Пользователь вправе использовать Сайт иным способом, предусмотренным Компанией. В случаях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Компанией и Исполнителем, Компания, действуя от своего имени, но за счет Исполнителя, либо действуя от имени и за счет Исполнителя, осуществляет реализацию Пользователям Электронных билетов.
- 2.3. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Сторонами, Компания не является организатором Мероприятий, продавцом каких-либо товаров или услуг. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг возникают между Пользователем и Исполнителем и/или третьими лицами. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Сторонами, Компания не несет ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств. При этом в случае, если Пользователь приобретает Электронный билет путем перечисления денежных средств Компании, Компания принимает на себя обязательство выдать Пользователю Электронный билет путем его направления на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте.
- 2.4. Заключая Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является соглашением Пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Компании.

## 3. Права и обязанности Компании

- 3.1. Компания вправе заблокировать доступ к Сайту для Пользователя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные требования Компании.
- 3.2. Компания вправе без объяснения причин отказать Пользователю в оформлении Заказа. При этом в случае если Пользователем был приобретен Электронный билет путем перечисления денежных средств Компании, Компания обязуется либо оформить Электронный билет, либо отказаться от его оформления и вернуть Пользователю уплаченные денежные средства.
- 3.3. Компания вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа Сайту.
- 3.4. Компания вправе использовать данные Пользователя или иных лиц, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, в маркетинговых целях. Пользователь гарантирует, что данные, внесенные Пользователем на Сайт, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Соглашения.
- 3.5. Компания вправе направлять Пользователю и иным лицам, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Пользователь дает согласие на получение подобной информации, также гарантирует, что аналогичное согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Пользователь внес на Сайт.
- 3.6. Компания вправе произвести проверку данных Пользователя и иных лиц, указанных Пользователем, по своим критериям и критериям Исполнителей. Кроме того, Компания вправе требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях предусмотренных условиями соответствующих Мероприятий, либо законодательством Российской Федерации. В случае непредставления документов, либо несоответствия сведений в них, Компания вправе отказать Пользователю в использовании Сайта.
- 3.7. Компания вправе консультировать Пользователя по ходу оформления/подтверждения/оплаты Заказа. В том числе самостоятельно связываться с Пользователем по указанным Пользователем номерам телефонов.
- 3.8. Компания вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочих.
- 3.9. Компания обязана информировать Пользователя о статусе Заказа и факте поступления оплаты за Заказ. Фактом того, что Пользователь информирован, является факт отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте, содержащего подтверждающую информацию.

#### **4. Права и обязанности Пользователя**

- 4.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.
- 4.2. Пользователь обязуется соблюдать Правила пользования сайтом.
- 4.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и по необходимости полную информацию при использовании Сайта.
- 4.4. Пользователь обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.
- 4.5. Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком проведения Мероприятия, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Исполнителем до оформления Заказа. В случае если Пользователю не полностью ясны какие-либо условия проведения

Мероприятия, в том числе, порядок оплаты, Пользователь обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа и посещения Мероприятия.

- 4.6. Пользователь вправе выбирать из предложенных на Сайте способов способ оплаты участия в Мероприятии. При этом Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.
- 4.7. Пользователь вправе отказаться от участия в Мероприятии после оформления и оплаты Заказа на условиях Исполнителя. В этом случае Пользователь должен направить Компании по электронной почте [support@eventmag.ru](mailto:support@eventmag.ru) запрос на возврат приобретенного им Электронного билета не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты начала Мероприятия. В этом случае Компания осуществляет возврат полной стоимости приобретенных Пользователем Электронных билетов. Иное может быть оговорено соглашением между Пользователем и Исполнителем. В случае, если запрос на осуществление Возврата направлен Пользователем позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты Мероприятия, возврат средств не осуществляется, если иное не оговорено соглашением между Пользователем и Исполнителем.
- 4.8. Пользователь обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Заказа (Электронного билета). После оплаты Электронный билет считается проданным, и у Пользователя возникает право посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Исполнителя.

## **5. Порядок оформления Заказа и получения Электронного билета**

- 5.1. Пользователь, желающий посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Исполнителя, информация о которой размещена на Сайте, изучает информацию о Мероприятии или услуге на соответствующей странице Сайта.
- 5.2. Для оформления Заказа Пользователь должен совершить следующие действия:
  - 5.2.1. выбрать Мероприятие на Сайте;
  - 5.2.2. предоставить предусмотренные на странице Мероприятия сведения (предоставляемые сведения должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);
  - 5.2.3. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить заказ нажатием кнопки «Продолжить», либо «Зарегистрироваться» на соответствующей странице Сайта.
- 5.3. Компания подтверждает принятие и оформление Заказа путем отправки на электронный адрес Пользователя, указанный при оформлении Заказа, соответствующего сообщения.
- 5.4. В случае если участие в Мероприятии является для Пользователя безвозмездным, а Исполнителем не установлено дополнительных требований для участия в Мероприятии, вместе с подтверждением оформления Заказа Компания направляет Пользователю сообщение с уведомлением о возможности участия в Мероприятии.
- 5.5. Если для участия в Мероприятии Пользователь должен оплатить Заказ, после подтверждения Заказа Сайт перенаправляет Пользователя на страницу оплаты Заказа. Для оплаты Заказа Пользователь выбирает соответствующий способ оплаты, указанный на странице Сайта и производит оплату в соответствии с правилами осуществления платежей выбранного Пользователем способа оплаты.

В зависимости от способа оплаты с Пользователя может взиматься комиссия в процентах от стоимости Заказа либо в твердой сумме. Информация о наличии и размере комиссии доступна Пользователю до совершения платежа. Данная комиссия является комиссией платежного агента и не получается Компанией или Организатором. В случае возврата билетов сумма комиссии платежного агента не подлежит возмещению.

После оплаты Заказа Компания направляет Пользователю сообщение с уведомлением получения оплаты и о возможности участия в Мероприятии, а также формирует Электронный билет.

- 5.6. Моментом оплаты Заказа является момент поступления денежных средств на Счет. С момента оплаты Заказа между Исполнителем и Пользователем возникают предусмотренные условиями Мероприятия обязательства. С того же момента у Компании возникает обязательство по выдаче Пользователю Электронного билета.

5.7. В случае внесения за Пользователя платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Пользователя и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Компанией.

5.8. Пользователь участвует в Мероприятии в соответствии с правилами, установленными Исполнителем.

## **6. Ответственность**

6.1. Информация, размещаемая на Сайте, добавляется на Сайт Исполнителями. Компания не имеет технической возможности и не обязана контролировать размещенную информацию и подвергать ее обязательной проверке и одобрению. Компания не гарантирует достоверность, точность, полноту или качество любой информации, публикуемой Исполнителями и/или третьими лицами на Сайте. Компания не поддерживает и не подтверждает никакую информацию, размещенную Исполнителями и/или третьими лицами на Сайте. Пользователь понимает и соглашается, что, используя Сайт, он может увидеть информацию, которая является оскорбительной, недостойной или спорной.

6.2. Компания не имеет возможности производить проверку размещаемой Исполнителями и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные и/или недостоверные данные о Мероприятиях и услугах, равно как и за причиненный Пользователю вред и/или убытки из-за наличия ошибок в информации.

6.3. Любые материалы, полученные с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, на него возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования этих материалов. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой ущерб, вызванный использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с Сайта.

6.4. Компания не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

6.5. Компания не гарантирует, что:

6.5.1. Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя;

6.5.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайт, будут точными и надежными;

6.5.3. качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученного с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

6.5.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

6.5.5. все ошибки на Сайте будут исправлены.

6.6. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Компания не несет обязательств по уведомлению Пользователей или неполучению ими информации.

6.7. Размер убытков, которые могут быть возмещены Компанией Пользователю и/или любому третьему лицу, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации суммой в 5 000 (пять тысяч) рублей.

6.8. Компания не несет ответственности за несоблюдение Исполнителем условий проведения Мероприятий или предоставления услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении Исполнителя.

6.9. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов. Пользователь несет единоличную ответственность за любую проблему, возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае Компания не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы,

вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

## 7. Персональные данные

- 7.1. Внося при регистрации на Мероприятие и оформлении Заказа свои персональные данные в форму на Сайте, либо в форму Компании, расположенную на ином сайте в сети Интернет, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Указанное согласие предоставляется пользователем Компании, а также Исполнителю.
- 7.2. Настоящим Пользователь подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Компанией и соответствующему Исполнителю и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Компанией и Исполнителем на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) в связи с чем Пользователь при необходимости выдает согласие на обработку персональных данных.
- 7.3. Пользователь дает Компанией и Исполнителю согласие на обработку следующих персональных данных:
  - 7.3.1. фамилия, имя, отчество;
  - 7.3.2. номера контактных телефонов;
  - 7.3.3. адреса электронной почты;
  - 7.3.4. сведения об интересах.
- 7.4. Целями обработки персональных данных является исполнение Компанией и Исполнителем соответствующих договоров, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.
- 7.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 7.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.
- 7.7. Регистрируясь на Мероприятие, размещенное на Сайте, Пользователь соглашается, что его персональные данные становятся доступны Исполнителям, являющимся организаторами (администраторами) данного Мероприятия.
- 7.8. Персональные данные обрабатываются до момента ликвидации Компании, либо до ликвидации Сайта (в зависимости от того, какое событие наступит позднее). Персональные данные обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Исполнителем. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.9. Согласие на обработку персональных данных Компанией может быть отозвано Пользователем, путем направления письменного заявления представителю Компании на электронный адрес [support@timepad.ru](mailto:support@timepad.ru).
- 7.10. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).
- 7.11. Политика по обработке персональных данных Компании является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена по адресу [http://timepad.ru/docs/TimePad\\_PD\\_Policies.pdf](http://timepad.ru/docs/TimePad_PD_Policies.pdf).

## 8. Разрешение споров и применимое право

- 8.1. Соглашения и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.
- 8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 8.3. Указанное в пункте 8.12 Соглашения сообщение направляется Пользователем по электронной почте на адрес [support@eventmag.ru](mailto:support@eventmag.ru), а также направляется Компании в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Пользователе.
- 8.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 8.2 Соглашения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.3 Соглашения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 8.5. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Компании.

## 9. Вступление Соглашения в силу и изменение условий Соглашения

- 9.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [http://eventmag.ru/docs/Eventmag\\_useragreement.pdf](http://eventmag.ru/docs/Eventmag_useragreement.pdf), содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Компании заключить Соглашение с Пользователем, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Соглашения является публичной офертой.
- 9.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается последовательное осуществление любым третьим лицом следующих действий:
  - 9.2.1. ознакомление с условиями Соглашения;
  - 9.2.2. введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Продолжить», либо «Зарегистрироваться».
- 9.3. С момента нажатия кнопки «Продолжить», либо «Зарегистрироваться» соответственно и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, Соглашение считается заключенным. При этом Соглашение в настоящей редакции вступает в силу не ранее 03.03.2015 года.
- 9.4. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Компания размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Пользователю соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть направив Компании по электронной почте на адрес [support@eventmag.ru](mailto:support@eventmag.ru) сообщение о расторжении Соглашения.
- 9.5. Стороны соглашаются, что Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу [http://eventmag.ru/docs/Eventmag\\_useragreement.pdf](http://eventmag.ru/docs/Eventmag_useragreement.pdf). Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользование Сайтом.
- 9.6. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 9.4 Соглашения.

**10. Реквизиты Компании**

Общество с ограниченной ответственностью «ГаймПэд Лтд»

Юридический адрес: 105120, Москва, Нижняя Сыромятническая улица, дом 5, стр. 3А.

телефон: 8-495-212-16-98

ИНН: 7726703662

КПП: 770901001

ОГРН: 1127746675275

Р/с 40702810438000013585 в ОАО «Сбербанк России» г. Москва, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225